**Краткий обзор обращений граждан в 1 квартале 2025 года**

За 1-й квартал 2025 года в Управление поступило 324 обращения граждан. По электронной почте поступило 155 обращений.

В 1-м квартале 2025 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

- надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 48,5%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 29,6%;

- нефтегазовый комплекс –15%;

- строительного надзора – 6,9%.

По подведомственности от органов прокуратуры для рассмотрения   
и принятия мер в Управление поступило 89 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах   
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.